

El presente documento establece las normativas para una certificación de Garantía y define los diferentes tipos de Garantías CABLIX:

CABLIX ofrece opciones en un programa de garantía. CABLIX ha desarrollado planes de garantía que ofrecen un enfoque flexible para un servicio duradero.

1. Notas importantes y Requisitos para optar a una certificación de garantías CABLIX.
2. Garantía Básica de componentes pasivos por 5 años.
3. Garantía Extendida de componentes pasivos por 25 años.
4. Disposiciones para reclamo de garantías.

#### 1. Notas Importantes y prerrequisitos para una Certificación.

##### 1.1.1. Autorizaciones:

Toda posibilidad de solicitud de certificación o garantía extendida está sujeta a la autorización de CABLIX.

##### 1.1.2. Generales

##### 1.1.3. Responsabilidad del confirmante de la información de la certificación.

1.1.3.1. Para el otorgamiento de la certificación de garantía CABLIX, el Confirmante deberá consignar la documentación de **prueba** (dato necesario), en concordancia con la normativa expuesta en este documento, y será responsabilidad del Confirmante la veracidad de los datos suministrados, el faltar a la verdad puede resultar en la suspensión de la distribución de los productos CABLIX, así como acciones legales en contra del mismo.

1.1.3.2. Para hacer efectiva su garantía, es imperativo presentar la factura de los productos, sin esta todo trámite queda sin efecto.

1.2. **Consignación de pruebas de cumplimiento de normativa de certificación** Se deberán presentar fotos de los componentes pasivos instalados en los Enlaces de Fibra Óptica, como: Patch Panel Ópticos, Cajas de Empalmes, Cajas de Distribución, Cajas de Terminación y Face Plate.

Se deberán presentar fotos del despliegue de Fibra Óptica, como: Instalación por postes, instalación subterránea en ducto o enterrado directo y reservas técnicas.

Se deberán presentar fotos de la identificación de los componentes pasivos instalados en los Enlaces de Fibra Óptica o Cableado Estructurado según sea el caso, por ejemplo: Fibra Óptica, cable UTP, Splitter, Pigtail, Patch Cord, Patch Panel Ópticos, Cajas de Empalmes, Cajas de Distribución, Cajas de Terminación y Face Plate, Keystone Jack, y todos los componentes adicionales que no formen parte de la lista antes detallada.

Adicionalmente se debe suministrar un documento en hoja de cálculo de los resultados de la certificación por cada hilo de Fibra Óptica, así como archivo en formato nativo y formato PDF de los resultados obtenidos con el instrumento de medición utilizado (OTDR o Certificador), equipo de medición el cual debe estar calibrado según los parámetros técnicos de los componentes pasivos CABLIX.

También debe entregarse Planos **As-Built** con el despliegue de los enlaces de Fibra Óptica instalados en el cual constes: Longitud, distribución de enlaces, cantidad de enlaces, cantidad de hilos por enlaces, niveles de Splitter y cantidad de cajas de distribución y cajas de terminación, así como documento de explicación del proyecto ejecutado, utilización, culminación, velocidades de transmisión y todos los datos que sustenten el proyecto ejecutado. CABLIX se reserva el derecho de la publicación y utilización de la información suministrada en cualquiera de sus formas (Escrita, Impresa u otra) con cualquier fin, condición la cual se acepta una vez solicitada la certificación, sea aprobada o no por CABLIX.

CABLIX no se hacen responsable por la utilización inadecuada o mala práctica de instalación en los diferentes tipos de cable de Fibra Óptica de nuestro portafolio de productos, los cuales se rige por normativas de estándares internacionales descritas por el fabricante (CABLIX).

CABLIX, no es responsable por la utilización inadecuada de cualquier componente del proyecto. CABLIX, se reserva el derecho de solicitar cualquier información adicional que considere pertinente al respecto del proyecto.

### **1.3. Pre-requisitos para optar por la certificación de garantías.**

**1.3.1.** Todos los componentes del Proyecto deben ser exclusivamente CABLIX, esto incluye: Fibra Óptica, Splitter, Pigtail, Patch Cord, Patch Panel Ópticos, Cajas de Empalmes, Cajas de Distribución, Cajas de Terminación y Face Plate, Adaptadores, herrajes, u otros pasivos.

**1.3.2.** La instalación de los gabinetes, cajas de conexión y cables de Fibra Óptica debe cumplir con las normativas de los estándares de unión equipotencial y puesta a tierra. Es imperativo en

el caso de que el cable de Fibra Óptica sea especificado No dieléctrico o con algún componente metálico.

- 1.3.3. Los valores de perdidas por empalmes de fusión y conectorización en campo debe estar normados según estándar, las pérdidas que superen lo recomendado por la norma, CABLIX se reserva el derecho de rechazarlas.
- 1.3.4. Los Face Plates deberán estar instalados de manera adecuada a la pared o cajetín dispuesto para tal fin, o fijos sobrepuestos en una superficie estable.
- 1.3.5. El despliegue de Fibra Óptica deberá estar tendido según normas de instalación en planta externa. Para tal fin debe instalarse un sistema de canalización adecuado o un circuito de herrajes consistentes con el diámetro de la Fibra Óptica desplegada.
- 1.3.6. El Contratante deberá informar de manera escrita la cantidad de enlaces y todos los componentes que incluye el proyecto a certificar por garantía.
- 1.3.7. Todos los hilos de Fibra Óptica deben pasar las pruebas certificación.
- 1.3.8. Se debe soportar la documentación de identificación de: Tendido de Fibra Óptica, conectorización en campo y empalmes de fusión, instalaciones de Cajas de empalmes, Distribución, Terminación y Faceplate, Patch Panels Ópticos, Adaptadores y Splitter la documentación se soporta con fotografías detalladas, ej. Parte Interna de los Patch Panel Ópticos, Organización de las Cajas de Distribución y Terminación, Instalación del cable de Fibra Óptica, Disposición de Herrajes de Retención y Suspensión, Reservas Técnicas y PoP.
- 1.3.9. Se debe suministrar un documento en hoja de cálculo de los resultados de la certificación por cada hilo de Fibra Óptica, así como archivo en formato nativo y formato PDF de los resultados obtenidos con el instrumento de medición utilizado (OTDR o Certificador), equipo de medición el cual debe estar calibrado según los parámetros técnicos de los componentes pasivos CABLIX.
- 1.3.10. Para tramitar una garantía extendida, es necesario que el proyecto haya sido instalado por una empresa o persona natural (Técnico) Certificado Cablix.

## 2. Garantía Básica Limitada de componentes pasivos por 5 años.

- 2.1. CABLIX estipula que todos los componentes pasivos CABLIX están protegido con una garantía básica limitada de componentes pasivos, sobre defecto de fabricación, por un periodo no mayor a 5 años, válido a partir de la fecha de facturación del producto. Siempre que el comprador tenga la documentación de la factura o el comprobante de compra.
- 2.2. La garantía básica limitada de componentes pasivos certifica que todo el hardware de conexión en componentes pasivos de fibra, cables de fibra óptica y componentes pasivo de Cobre, 5e, 6, 6A cumple con las especificaciones TIA / EIA-568-D. Esta garantía queda sin efecto si algún componente CABLIX es integrado con otros componentes de baja calidad y a causa de esta integración los componentes CABLIX presentan fallas en su desempeño, en cuyo caso CABLIX se reserva el derecho de solicitar información adicional como, por ejemplo: Fotografías de la instalación, procedimiento de instalación y muestras de los componentes cuestionados.
- 2.3. Todos los productos CABLIX superan los Estándares de Telecomunicaciones aprobados por la industria y evolucionan constantemente para cumplir con los niveles de rendimiento exigidos por la vanguardia.
- 2.4. La garantía básica limitada de componentes pasivos incluye todo producto de conectividad y todo cable de Fibra Óptica CABLIX. Si se produjese algún defecto de fabricación con cualquier componente CABLIX, el producto será remplazado por CABLIX vía el distribuidor local, cubriendo CABLIX el remplazo los productos objeto de este programa de garantía.
- 2.5. Esta garantía no cubre defectos en el diseño o instalación del producto que resulten del incumplimiento del programa oficial de entrenamiento (INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-200 o INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-300) o el incumplimiento de las buenas prácticas de instalación observando el estricto cumplimiento de las normas y estándares de telecomunicación pertinentes.
- 2.6. Esta garantía no cubre el rendimiento del sistema instalado o defectos que resulten de sucesos fuera del control de CABLIX.
- 2.7. En ningún caso CABLIX será responsable frente al usuario final o al Instalador Certificado CABLIX, por daños o consecuencias colaterales de cualquier tipo.
- 2.8. CABLIX declina toda responsabilidad por las pérdidas, daños o gastos ocasionados, directa o indirectamente, por la utilización del producto o por cualquier otra causa.

CABLIX TECHNOLOGIES LIMITED

1301 Bank of America Tower 12 Harcourt Road Central, Hong Kong  
info@cablix.com

www.cablíx.com

2.9. El recurso único y exclusivo contra CABLIX será el remplazo del producto CABLIX afectado por defectos de fabricación.

### 3. Garantía Extendida de rendimiento para componentes pasivos por 25 años.

**3.1 Antecedentes** La Garantía Extendida de rendimiento para componentes pasivos por 25 años certifica que todo el hardware de conexión pasiva CABLIX, el cable de fibra óptica CABLIX y todos los componentes pasivos utilizados en un sistema de cableado estructurado con la marca CABLIX (proporcionado por un Distribuidor o Mayorista local, Autorizado por CABLIX), y que haya sido instalado por un instalador certificado (INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-200 o INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-300), admitirán todas las aplicaciones diseñadas para transmisión de datos a través de Fibra Óptica, Categoría 5e, Categoría 6, Categoría 6A y Categorías futuras, según corresponda, y que estos componentes funcionarán según las especificaciones de enlace aplicables de TIA / EIA 568-D e ISO / IEC IS 11801 para canales de cableado pasivo. Deberán estar libres de defectos de fabricación durante al menos 25 años a partir de la fecha de compra.

**3.2. Clasificación de Garantía Extendida.** La Garantía Extendida de rendimiento para componentes pasivos por 25 años, está dividida en dos aplicaciones:

- La garantía extendida **PRC25E** cubre todos los productos CABLIX, desplegados en una instalación de cobre, Cableado Estructurado: Categoría 5e, Categoría 6, Categoría 6A y Categorías futuras.
- La garantía extendida **PRF25E** cubre todos los productos CABLIX, desplegados en una instalación de Fibra Óptica: Monomodo y Multimodo.

**3.3. Registro y validaciones del programa:** Para registrar un proyecto en PRC25E y PRF25E, el instalador certificado - (INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-200 o INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-300) debe enviar a CABLIX una solicitud de garantía y la documentación adicional requerida del proyecto detallada en **Pre-requisitos para optar por la certificación de garantías**, para su validación. Una vez que CABLIX haya evaluado y considerado válido el proyecto, CABLIX emitirá un certificado autenticado y numerado.

**Nota.** Cuando el INSTALADOR CERTIFICADO DE CABLIX ya no esté disponible, comuníquese con CABLIX.

**3.4.** CABLIX estipula que todos componentes pasivos CABLIX involucrados en un Proyecto están protegidos por garantía de todo defecto fabricación, por un periodo de 25 años, el cual cubre

a todos los productos que estén en un proyecto debidamente registrado y aprobado por CABLIX.

- 3.5. Los Instaladores Certificados CABLIX garantizan al usuario final que sus prácticas de instalación y mano de obra se ajustan a todos los Estándares Internacionales.
  - 3.6. Si se produjese algún defecto de fabricación con cualquier producto CABLIX instalado dentro del proyecto registrado y aprobado, este producto será remplazado por CABLIX vía un mayorista local.
  - 3.7. El usuario final dueño de la red de telecomunicaciones se reserva el derecho de realizar la instalación del producto reemplazado. Sin embargo, para que la garantía sea efectiva el componente reemplazado debe ser instalado por un técnico certificado CABLIX – (INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-200 o INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-300) según sea el caso.
  - 3.8. CABLIX declina toda responsabilidad de instalación (Mano de obra), que se desprenda del uso de nuestros productos.
  - 3.9. Para el reemplazo de los productos cubiertos por este programa de garantía, CABLIX suministrara los materiales sujetos a reemplazo desde las bodegas de un mayorista local.
- Nota.** Si en su país no existe Mayorista o Distribuidor Local
- Comuníquese con CABLIX.
  - Todo productos van ser suministrados desde el Mayorista Master en Miami - EEUU.
  - Si no hay inventario de su producto en Miami, el cliente deberá esperar por el tiempo de entrega desde la fabrica en China, India u otro país.
- 3.10. Esta garantía no cubre defectos en el diseño o instalación del producto que resulten del incumplimiento del programa oficial de entrenamiento (INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-200 o INSTALADOR CERTIFICADO CABLIX T-300) o el incumplimiento de las buenas prácticas de instalación observando el estricto cumplimiento de las normas y estándares de telecomunicación pertinentes.
  - 3.11. Esta garantía no cubre el rendimiento del sistema instalado o defectos que resulten de sucesos fuera del control de CABLIX.



**3.12.** En ningún caso CABLIX será responsable frente al usuario final o al Instalador Certificado CABLIX, por daños o consecuencias colaterales de cualquier tipo.

Por otro lado, CABLIX declina toda responsabilidad por las pérdidas, daños o gastos ocasionados, directa o indirectamente, por la utilización del producto o por cualquier otra causa.

**3.13.** El recurso único y exclusivo contra CABLIX será la reparación o el remplazo del producto CABLIX.

#### **4. Disposiciones para reclamo de garantías.**

Las siguientes disposiciones se aplican a las garantías anteriores.

**4.1.** Las garantías solo son transferibles cuando CABLIX ha sido notificado por escrito antes de la fecha de transferencia. La única responsabilidad de CABLIX en virtud del presente será reemplazar sin cargo alguno cualquier producto mencionado que no cumpla con las garantías anterior aplicable; SIEMPRE que se notifique inmediatamente a CABLIX, cuando corresponda, y que determinemos que el producto no cumple con los requisitos. CABLIX reemplazará los productos correspondientes lo antes posible después de la verificación del proceso pertinente.

- Para tramitar las Transferencia de garantías, es necesario llenar el formulario de transferencias de garantías.
- Prueba de cambio de beneficiario, se debe adjuntar certificado notariado donde se evidencie, por ejemplo: Cambio de nombre, cambio de propietario, venta de acciones, venta de inmueble o cualquier acción o trámite legal objeto de la transferencia de garantías, CABLIX se reserva el derecho de solicitar información adicional según determine pertinente.
- Las transferencias de garantías aprobadas, no modifican el tiempo de vigencia original otorgado por la garantía del proyecto, de tal forma que la suma total del tiempo de garantía, no supere los 25 años de garantía, entre la garantía otorgada al beneficiario inicial y la garantía transferida al nuevo beneficiario.

**4.2.** Si los componentes exactos ya no se fabrican, CABLIX se reserva el derecho de reemplazar el producto con componentes funcionalmente equivalentes. EL REEMPLAZO SIN CARGO SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE, independientemente del caso, ya sea por

contrato, agravio, garantía expresa o implícita, negligencia o responsabilidad estricta, sobre la cual se reclaman los daños e independientemente de si los daños fueron o no causados por negligencia, o por cualquier defecto.

- 4.3.** CABLIX no será responsable de ningún otro gasto, pérdida o daño que no sea el reemplazo del producto, ya sea que el mismo se deba o no a negligencia o cualquier defecto u otra causa. EN NINGÚN CASO CABLIX SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O DE OTRO TIPO.
- 4.5.** Si CABLIX determina que los componentes cuestionados cumplen con los requerimientos y especificaciones técnicas, así como con el diseño y forma del producto detallado en el Data Sheet del componente, en cuyo caso el cliente será responsable de todos los costos incurridos, el costo de prueba de cualquier componente reemplazado y los costos de envío. CABLIX tendrá derecho al reembolso de todos los costos asociados con el viaje y el alojamiento de un equipo de ingeniería de CABLIX con el fin de investigar cualquier reclamo. Este cargo puede incluir un cargo en USD por día más todos los gastos de viaje y alojamiento.
- 4.6.** Los productos deben recibir un uso normal y adecuado, y el debido cuidado en su manipulación. El desgaste normal, el deterioro debido al envejecimiento o los daños causados por las condiciones ambientales, la interferencia electromagnética ("EMI") o la interferencia de radiofrecuencia ("RFI") no constituirán un defecto o falla bajo esta garantía.
- 4.6.** CABLIX no garantiza ni acepta responsabilidad alguna por la mano de obra o la calidad de la mano de obra de ningún instalador, sea o no un INSTALADOR CERTIFICADO DE CABLIX.
- 4.7.** Estas Garantías no cubren defectos resultantes de adiciones, mudanzas y cambios no documentados, accidentes, alteraciones, reparaciones no autorizadas, mal uso, incendios, inundaciones, casos fortuitos o cualquier cambio diverso en la temperatura y el clima que no se considere normal para la especificación técnica del componente interior o exterior.
- 4.8.** Todos los registros de instalación deben actualizarse para reflejar cualquier mantenimiento, movimientos, adiciones o cambios y dichos registros se pondrán a disposición de CABLIX cuando los solicite. Para mantener activa la garantía de los 25 años, CABLIX deberá recibir la documentación con la misma información y requerimiento del proyecto original y aprobar



